

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EBER B.V.

gedeponeerd op

bij de Kamer van koophandel/griffie onder nummer

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Wij, ons of onze:

Eber B.V.: de besloten vennootschap met deze statutaire naam, kantoorhoudend te (3927 GG) Renswoude aan De Hooge Hoek 4, met de handelsnamen Uitgeverij Beijer en Regalia coaching & opleidingen en de website www.regalia-opleidingen.nl, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86581821;

Wederpartij en/of opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, diens evt. vertegenwoordiger, gemachtigde, rechtsverkrijgende en erfgenamen.

Overeenkomst en/of opdracht: de overeenkomst (van opdracht) tussen ons en de wederpartij.

Artikel 2 Algemeen

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten die met ons worden gesloten, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij door ons andersluidend schriftelijk is bevestigd.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
2. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen te rekenen vanaf de dagtekening van de offerte.
3. Wij gaan uit en wederpartij staat in voor de bevoegdheid van zijn werknemers door wie de overeenkomst tot stand komt, de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ons gegeven ontwerpen, specificaties, (elektronische) bestanden en andere gegevens waarop wij onze aanbieding baseren.
4. Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van opdrachtgever een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen indien de opdrachtgever zich op diens onbevoegdheid beroept.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht ons niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - De prijs inclusief belastingen
 - Wat daarin is begrepen is aan materialen zoals lesmateriaal, video's, documenten, etcetera.
 - De aard en omvang van de opleiding of training.
 - De locatie van de opleiding of training.
 - De wijze van betaling en uitvoering van de overeenkomst.
 - De termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs.

7. Alle diensten en/of materialen die niet genoemd zijn in ons aanbod vallen niet onder de overeenkomst en kunnen prijsverhogend werken.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien het aanbod langs elektronische weg is aanvaard, bevestigen wij langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod, waarmee de overeenkomst tot stand is gekomen.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treffen wij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgen wij voor een veilige webomgeving.
4. Wij kunnen ons –binnen wettelijke kaders – informatie natrekken of wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien wij op grond van dit onderzoek goede gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd om een opdracht te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De overeenkomst tussen ons en een wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5 Prijzen

1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:
 - Vermeld in Euro (€), eventuele koerswijzigingen worden doorberekend
 - Exclusief BTW
2. Partijen kunnen naast een prijs voor te leveren zaken een vast honorarium overeenkomen voor diensten. Indien daarvoor geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens onze gebruikelijke mandagtarief of uurtarieven, geldende voor de periode waarin de diensten worden verricht, tenzij een afwijkend tarief schriftelijk is overeengekomen.
3. De prijzen zijn exclusief kosten derden, reiskosten, parkeerkosten en reistijd en exclusief materieelkosten, kosten voor specifieke verzekeringen en vergunningen die noodzakelijk zijn voor (het uitvoeren van) de opdracht.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden, kunnen de verschuldigde kosten periodiek in rekening gebracht worden en hebben wij het recht om periodiek ons mandagtarief, uurtarief of de overeengekomen vaste prijs aan te passen. Tarieven worden kenbaar gemaakt via onze tarievenlijst en de website.
5. Wij mogen het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, dat in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht de overeengekomen diensten te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Wij zullen de wederpartij in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Wij zullen daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.
6. Het ontstaan van meerwerk, 25% van het offertebedrag te boven gaande, zal in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan de wederpartij worden gemeld, doch in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.
7. De wederpartij wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd tenzij de wederpartij direct na melding ons heeft bericht van dat meerwerk af te zien.
8. Meerwerk kan niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de diensten wordt beïnvloed.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EBER B.V.

gedeponeerd op

bij de Kamer van koophandel/griffie onder nummer

- Indien diensten ter plekke bij de opdrachtgever op het bedrijf of op projectlocatie uitgevoerd moeten worden buiten de uren maandag tot en met vrijdag 08.00 - 18.00 uur gelden de volgende toeslagen:
 - o 25% maandag tot en met vrijdag 18.00 - 22.00
 - o In het weekend wordt reistijd gerekend als zijnde werktijd.
- Indien door de wederpartij voor het uitoefenen van diensten materialen ter beschikking worden gesteld, hebben wij het recht deze in de orderprijs te verwerken tot een maximum van 20% van de door ons in vergelijkbare gevallen te berekenen kostprijs van de betreffende materialen.

Artikel 6 Verplichtingen wederpartij

- Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat wij de juiste en volledige informatie hebben ontvangen die wij aan opdrachtgever gevraagd hebben en die nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Dit geldt eveneens voor informatie over een extra deelnemer bij training en/of coaching.
- Indien wij bij de wederpartij op locatie diensten verrichten of van de computersystemen en telefoonnetwerken van wederpartij gebruik maken, dient de wederpartij (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen en dient wederpartij tevens zorg voor te dragen dat onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden worden voorzien van adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de diensten uit te voeren en die voldoen aan de daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- Dit geldt ook indien de diensten worden verricht op een door de wederpartij gekozen en aangewezen locatie.
- Tijdens de training/coaching dient opdrachtgever zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen.
- In geval wederpartij met het in de voorgaande leden van dit artikel omschreven in gebreke is, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 7 Uitvoering en wijziging

- Voor onze dienstverlening hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Specialisaties & masterclass:
Bedenktijd: 14 dagen kosteloos annuleren.
Annuleringskosten na de bedenktijd:
 - Meer dan 14 dagen voor aanvang: 25% van de kosten.
 - Binnen 14 dagen voor aanvang: 50% van de kosten.
 - Verzetten: Altijd kosteloos.
 - Opleidingen & maatwerk:
Bedenktijd: 14 dagen kosteloos annuleren.
Annuleringskosten na de bedenktijd:
 - Meer dan 30 dagen voor aanvang: 25% van de kosten.
 - Tussen 30 en 14 dagen voor aanvang: 50% van de kosten.
 - Binnen 14 dagen voor aanvang: 75% van de kosten.Verzetten: Eén keer kosteloos, daarna € 50 administratiekosten per wijziging.
- Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Al onze diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover wij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat hebben toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat wederpartij maakt van een door ons afgegeven advies steeds voor rekening en risico van wederpartij.
- De door ons gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voor- spellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.
- Bij de opdracht kan een vooruitbetaling worden bedongen.

- Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende opdracht of aangaande het desbetreffende verzoek tot verlening van dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
- Indien een overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zijn wij steeds gerechtigd na overleg met wederpartij deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- Wij zijn bevoegd om indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten voor een juiste uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend. De toepasselijkheid van art. 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Wij zijn gerechtigd om:
 - a. De inhoud van een programma, dienst of product tussentijds te wijzigen voor kwalitatieve verbetering;
 - b. De groepsgrootte te bepalen ten aanzien van de trainingen en coachsessies in een programma;
 - c. De planning van onderdelen van een programma, dienst of product ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen;
 - d. Te bepalen welke trainer/coach een training of coaching zal geven en eventueel een trainer/coach tussentijds te vervangen;
 - e. Bij onvoldoende aanmeldingen of om andere motiverende redenen een programma of andere dienst voor aanvang geheel af te gelasten. Opdrachtgever ontvangt hiervan zo spoedig mogelijk bericht, zonder dat wij gehouden zijn aan opgave van reden, waarna de betalingsverplichtingen van opdrachtgever vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd;
 - f. (Tussentijds) bepaalde deelnemer(s)/afnemer(s) te weigeren aan deelname om welke reden dan ook. De betreffend deelnemer(s)/afnemer(s) ontvangen hiervan bericht, zonder dat wij verplicht zijn onze redenen hiervan bekend te maken, waarna de betalingsverplichting van opdrachtgever vervalt en reeds voldane betalingen (naar evenredigheid van nog niet ontvangen prestaties) worden gerestitueerd.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten diensten te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Wij zullen de wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst substantiële (financiële en/of kwalitatieve) consequenties heeft, zullen wij de wederpartij hierover inlichten.
- Indien een vaste prijs is overeengekomen, zullen wij daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde diensten een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoerings-termijn dient de wederpartij ons schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8 Betaling

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ons aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. De op onze bankafschrift aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- Alle door wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakt invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande factu(u)r(en).

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EBER B.V.

gedeponeerd op

bij de Kamer van koophandel/griffie onder nummer

3. Bezwaren tegen de hoogte van de factu(u)r(en) schorten de betalingsverplichting niet op.
4. Klachten met betrekking tot de geleverde diensten schorten de betalingsverplichting niet op.
5. In geval van liquidatie, WSNP, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, zullen onze vorderingen en de verplichtingen van de wederpartij jegens ons, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 9 Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de bepaalde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf factuurdatum een samengestelde rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het (nog) openstaande bedrag en zullen wij overgaan tot incasso van onze vorderingen.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief van onze rechtsbijstandverlener te boven gaan.
3. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 250,-.

Artikel 10 Levering en oplevering

1. Wij zullen ons naar beste kunnen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren, overeenkomstig de met wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle onze diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover wij in de schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat hebben toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Alle door ons genoemde of overgekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die ons bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door ons genoemde tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden ons niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.
3. Wij spannen ons er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen wij met wederpartij in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

Artikel 11 Reclames

1. Eventuele reclames ten aanzien van de uitvoering van de opdracht of facturen, worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons rechtstreeks binnen 14 dagen na uitvoering van de betreffende prestatie en/of na factuurdatum schriftelijk hebben bereikt onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
2. Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht de verrichte diensten, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
3. Indien reclame door ons gegrond wordt bevonden, zijn wij uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.
4. Slechts indien en voor zover de reclame gegrond bevonden wordt, schort dit de nog niet vervallen betalingsverplichting van de wederpartij op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.
5. Indien ingevolge dit artikel tijdig wordt gereclameerd, blijft de wederpartij verplicht tot afname en betaling van de uitgevoerde diensten.
6. Rechtsvorderingen uit hoofde van reclames dienen binnen één jaar na reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

Artikel 12 Beëindiging en ontbinding

1. Tenzij contractueel anders bepaald kan een overeenkomst voor bepaalde tijd of een bepaalde prestatie door wederpartij niet tussentijds of vóór uitvoering van die prestatie worden opgezegd.
2. De overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na de looptijd stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht voortvloeit dat deze eindigt na uitvoering daarvan of de overeenkomst één kalendermaand voor het einde van de looptijd is opgezegd.
3. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend schriftelijk, per aangetekend schrijven, worden opgezegd met inachtneming van 6 maanden opzegtermijn.
4. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd conform contract wordt opgezegd door de wederpartij, is de wederpartij gehouden tot betaling van facturen voor tot dan toe verrichte diensten en/of deelleveringen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte diensten zullen na betaling ter beschikking worden gesteld aan de wederpartij.
5. Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd wordt opgezegd door ons, zullen wij in overleg met de wederpartij, na voorafgaande betaling, zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten diensten aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de wederpartij toerekenbaar zijn.
6. Indien de overdracht van de diensten voor ons extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de wederpartij in rekening gebracht.
7. Wij zijn bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet stipt of niet volledig nakomt;
 - ons na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen of in geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen;
 - de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
8. In geval de wederpartij:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld, op hem de WSNP van toepassing wordt verklaard tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling of faillietverklaring indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd,
 - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, hebben wij door het louter plaatsvinden van een dergelijke omstandigheid het recht hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de overeengekomen prestaties, terstond en zonder enige waarschuwing of ingebrekestelling in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van gederfde winst, kosten, schaden en rente.
9. Voorts zijn wij bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons mag worden verwacht.
10. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn onze vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien wij de nakoming van de verplichtingen opschorten, behouden wij de aanspraken voortvloeiend uit de wet en overeenkomst.
11. Wij behouden steeds het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EBER B.V.

gedeponeerd op

bij de Kamer van koophandel/griffie onder nummer

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor zover door de (Nederlandse) Wet bepaald.
2. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door onze verzekeraar wordt uitbetaald, doch zal in geen geval het totale bedrag van de betreffende order te boven gaan.
3. Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde en goede trouw, zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van elke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, schade aan roerende of onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden.
4. Onze aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van wederpartij, schade verband houdende met het gebruik van door wederpartij aan ons voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door wederpartij aan ons voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Onze aansprakelijkheid is eveneens uitgesloten wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door haar belast zijn met de uitvoering van de diensten.
6. Wederpartij vrijwaart ons voor alle gevolgen van onder onze verantwoordelijkheid plaatsvindend of gevonden hebbend handelen of nalaten dat inbreuk maakt op rechten van derden en/of dat aan derden schade berokkent of daartoe bijdraagt, voor zover de betreffende inbreuken c.q. schade hun oorzaak vinden in omstandigheden die aan wederpartij mogen worden toegerekend dan wel tot diens risicosfeer behoren, behoudens voor zover de aanknopingspunten voor toerekening aan ons aanmerkelijk zwaarder wegen dan de aanknopingspunten voor toerekening aan wederpartij.
7. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat wij zijn uit gegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Wederpartij vrijwaart ons voor alle schade die het gevolg is van het ontbreken van een noodzakelijke toestemming of vergunning voor het uitvoeren van de opdracht en blijft in dat geval ook gehouden tot betaling.
8. Wij zijn niet aansprakelijk voor ontstane schade ten gevolge van niet of niet tijdige levering van zaken en/of diensten ten gevolge van overmacht of indien deze een gevolg zijn van omstandigheden die buiten onze risicosfeer vallen dan wel waar wij geen directe invloed op hebben.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts) personen waarvan wij ons ter uitvoering van de overeenkomst bedienen.
10. Alle gevolgen van gebruik door of onder verantwoordelijkheid van de wederpartij, van het geleverde materiaal zijn voor rekening van wederpartij, tenzij anders is overeengekomen. Wij zijn niet aansprakelijk indien storingen niet automatisch aan ons worden gemeld en evenmin voor nadeel dat ontstaat door een storing of functieverlies.
11. Ten aanzien van door ons geleverd materiaal zijn wij uitsluitend aansprakelijk voor gebreken indien de betrokken zaken door ons zelf zijn geproduceerd, doch slechts indien de gebreken aantoonbaar aan onze schuld te wijten zijn. Voor (emotionele) schade vanwege de schokkende inhoud van het materiaal zijn wij nimmer aansprakelijk, aangezien dit inherent is aan de opdracht en dienstverlening.
12. De wederpartij vrijwaart ons en de door ons ingeschakelde derden voor alle aanspraken van derden. Dit geldt in het bijzonder voor productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ons geleverde zaken, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken of andere materialen.
13. Alle aanspraken die jegens ons kunnen worden ingesteld, verjaren na verloop van één jaar nadat de oorzaak van de aansprakelijkheid zich heeft voorgedaan.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de andere partij niet meer tijdig kan worden verlangd, weersomstandigheden, ziekte/uitval monteur en werkstakingen in ons bedrijf daaronder begrepen.
2. Onder overmacht wordt ook begrepen de situatie waarin:
 - a. de veiligheid van onze medewerkers in het geding is;
 - b. de locatie niet (op de juiste wijze meer) is te bereiken;
 - c. de locatie ongeschikt blijkt voor het uitvoeren van de opdracht;
 - d. er sprake is van te weinig deelnemers.
3. De partij die meent in overmacht te (komen te) verkeren, dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
4. Indien de overmacht naar ons oordeel van tijdelijke aard is of zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert, zich niet meer voordoet.
5. Is naar ons oordeel de overmachtssituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de geleden of te lijden schade, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Wij hebben ook het recht ons op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat wij onze verbintenis hadden moeten nakomen. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd.

Artikel 15 Geheimhouding en privacy

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Dit geldt in het bijzonder voor beelden van overleden personen (zonder gezicht) t.b.v. bepaalde vormen van opbaren.
2. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. Indien wij, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden zijn vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
4. Wij behandelen persoonsgegevens die wij hebben ontvangen in het kader van de overeenkomst met opdrachtgever strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met ons Privacy reglement en de geldende privacy wet- en regelgeving.
5. De wederpartij vrijwaart ons voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie door de wederpartij wordt gehouden of waarvoor de wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan ons toerekenbaar zijn.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de overeenkomst of aanbieding ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ons en blijven bij ons berusten, ook indien de opdrachtgever of een derde, zonder dat sprake is van een schriftelijke overdracht van de auteursrechten, het werk als van hem afkomstig openbaar maakt als omschreven in artikel 8 Auteurswet.
2. De wederpartij verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EBER B.V.

gedeponeerd op

bij de Kamer van koophandel/griffie onder nummer

3. Wij hebben, met uitsluiting van ieder ander, het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging. Een aan de wederpartij toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
4. Overdracht van auteursrechten kan door ons slechts bij akte geschieden.
5. Het is niet toegestaan de verwezenlijking van een opleiding, training of coaching van ons te herhalen, ook niet indien het slechts een deel van een al dan niet uitgevoerd concept of werk van ons betreft, zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
6. Partijen zullen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ander geen gebruik zullen maken van elkaars naam, handelsmerken, dienstmerken, logo's, handelsnamen en/of 'branding', met dien verstande dat wij de naam van wederpartij en de uitvoering van onze diensten voor deze wel mogen gebruiken in marketing- en publicitair materiaal, om daarmee onze ervaring aan te geven, tenzij wederpartij zelf (nog) niet overgegaan is tot openbaarmaking, alsmede voor interne doeleinden.

Artikel	17	Toepasselijk recht en bevoegde rechter
----------------	-----------	---

1. Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, alsmede op geschillen daaruit voortvloeiende, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Internationale regelingen die op de overeenkomst van toepassing zouden kunnen zijn, zoals het Weens koopverdrag, worden uitgesloten voor zover de betreffende regeling uitsluiting toelaat.
3. Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en hun uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslecht door de bevoegde burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied onze vestigingsplaats is gelegen.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.